

Support-Ticket

Informationsverarbeitung Michael Jeschak
Mittelstr. 5, 58332 Schwelm, Deutschland

Seite 1 / 5



Firmen-, Kontakt und Rechnungsdaten:

Unterschrift am
Formularende

informationsverarbeitung
michael jeschak

- itk dienstleistungen
- standortvernetzungen
- informations- und tele-
kommunikationstechnik
- software
- hardware
- netzwerke
- internet und intranet

§ 1 Laufzeit und Abrechnung

- 1.1 Die Laufzeit eines Tickets für eine Fernwartung beträgt 30 Minuten und kostet € 70,00 zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer, z.Zt. 19%.
- 1.2 Das unter 1.1 angefangene Ticket wird dann im Zeitfenster von jeweils 5 Minuten weiter abgerechnet bis zum Ende der jeweiligen Fernwartungssitzung. Angefangene 5-Minuten-Zeitfenster werden nicht berechnet. Jedes vollständige 5-Minuten-Zeitfenster wird mit € 10,00 zzgl. MWSt, abgerechnet.
- 1.3 Wird das Ticket durch technische Probleme oder Erfordernis unterbrochen, so wird mit Wiederaufnahme im 5-Minuten-Rhythmus abgerechnet.
- 1.4 Das Fernwartungsticket ist sofort nach Ablauf des Tickets zahlbar. Wir erstellen eine Fernwartungs-Rechnung und senden Ihnen diese an obige EMail-Adresse zu.

§ 2 Leistungen im Ticket

- 2.1 Unterstützung bei ITK-Konfigurationen wie Router, Firewall, Switches, Internetzugängen, PCs, Netzwerke, VPN, TK-Systeme hier speziell AGFEO-Systeme, u.s.w.
- 2.2 Ausarbeiten von Lösungs- und Konfigurationsvorschlägen.
- 2.3 Diagnose und Verifizierung von Service-Anfragen.
- 2.4 Spezielle Kundenanfragen und -Aufträge.
- 2.5 Regel-Service-Zeit Montag bis Donnerstag 9:00 Uhr – 17:00 Uhr, Freitag 9:00 Uhr – 13:00 Uhr. Abweichende Service-Zeiten nach Vereinbarung und Aufpreis.

§ 3 Durchführung

- 3.1 Für die Durchführung nutzen wir PC-Visit. Der PC-Visit-Client kann von unserer Internetseite <https://ij-Jeschak.de#kontakt> über das PC-Visit-Logo geladen werden.
- 3.2 Es ist die jeweils aktuelle Version des PC-Visit-Client zu verwenden.
- 3.3 Die Kommunikation findet über die gesicherte PC-Visit-Verbindung statt. Die technischen Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Herstellerseite <https://www.pcvisit.de/sicherheit-datenschutz/>. Unsererseits werden die Daten Ihrer Internetverbindung sowie die Verbindungsdaten elektronisch gespeichert. Die Speicherung erfolgt verschlüsselt auf unserem lokalen System. Die Aufbewahrungsfristen entsprechen den gesetzlichen Regelungen.
- 3.4 Auf Wunsch kann das Ticket auch vor Ort am/im Kundensystem durchgeführt werden. Hier kommen dann entsprechend An- und Abfahrt sowie Spesen hinzu. Fordern Sie ggf. unser individuelles Angebot für Ihre Aufgabenstellung an.

firmensitz und hausanschrift:
mittelstr. 5, 58332 schwelm

postfachanschrift:
postfach 443, 58317 schwelm

kommunikation:
tel.: +49 2336 9386 30
fax: +49 2336 9386 39
info@ij-Jeschak.de
www.ij-Jeschak.de

niederlassung:
karl-arnold-str. 27, 58644 iserlohn

kommunikation:
tel.: +49 2371 462 196
fax: +49 2371 776 840
iserlohn@ij-Jeschak.de
www.ij-Jeschak.de

inhaber:
michael jeschak
karl-arnold-str. 27, 58644 Iserlohn

steuer:
finanzamt schwelm
341-5074-0399
DE 126 475 456

bankverbindungen:
sparkasse schwelm sprockhövel
DE30 4545 1555 0007 0000 29
bic: WELADED1SLM

postbank dortmund
DE82 4401 006 0750 1264 68
bic: PBNKDEFFxxx

n26 bank se berlin
DE58 1001 1001 2622 0733 79
bic: NTSBDEB1xxx

Support-Ticket

Informationsverarbeitung Michael Jeschak
Mittelstr. 5, 58332 Schwelm, Deutschland

Seite 2 / 5



§4 Gewährleistung und Haftung.

- 4.1 Wir gehen von einem gesicherten Stand der zu wartenden oder analysierenden Systeme aus. Auf Wunsch kann durch uns eine Sicherung erstellt oder auch geprüft werden.
- 4.2 Wir werden für Sie als Dienstleister tätig, das heißt, dass wir nur unsere Arbeit aber keinen Erfolg schulden. Ihrerseits muss die von uns erbrachte Arbeit (Zeit) gemäß §1 unabhängig vom Ergebnis bezahlt werden.
- 4.3 Wir haften weder für direkte noch indirekte Schäden oder Folgeschäden. Wir haften insbesondere nicht, wenn keine geprüfte Sicherung gemäß §4.1 vorliegt. Wir haften, wenn überhaupt, nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sofern eine geprüften und verwendbaren Systemsicherung mit dem Stand vor Schadenseintritt durch uns vorliegt.
- 4.4 Wir sichern eine gewissenhafte, zügige und kundenorientierte Tätigkeit zu.

§5 Allgemeines

- 5.1 Es gelten ausschließlich unserer AGB sowie anhängende Hinweise.
- 5.2 Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- 5.3 Sollten Passagen dieser Vereinbarung nicht gültig sein, so berührt dies nicht die anderen Passagen. Die ungültige Passage ist durch eine inhaltlich und wirtschaftlich „gleichwertige“ zu ersetzen.

Beschreibung der Aufgabenstellung für dieses Ticket

Allgemeiner Hinweis:

Vor der Aufnahme etwaiger Arbeiten, insbesondere an Ihrer ITK, ist auftraggeberseitig eine aktuelle Datensicherung erstellt worden. Bei Arbeiten im Netzwerk und an Servern ist auch eine Sicherung des aktuellen Inhalts der Server erfolgt. Dies gilt auch für den Fall, dass ein bestehender Arbeitsplatz durch einen Anderen (Neuen) ersetzt werden soll. Ebenfalls ist auftraggeberseitig gewährleistet, dass nicht nur eine Datensicherung erfolgt ist, sondern diese auch fehlerfrei und wiederverwendbar vorliegt. Für Datenverlust auf Grund nicht vorhandener, unvollständiger oder defekter Sicherungsmaßnahmen haftet der Auftraggeber. Eine Prüfung oder aktuelle Durchführung der Datensicherung und -integrität führen wir auf Ihren Wunsch gerne durch.

Bitte stellen Sie sicher, dass bei der Entsorgung von Altgeräten keine Daten, insbesondere personenbezogene Daten mehr auf dem Gerät (z.B. Festplatte, SSD, SIM, Memorycard, Sticks, ...) vorhanden sind. Das einfache Löschen oder neu formatieren reicht nicht aus. Diese Daten können rekonstruiert werden. Die Daten können nur durch (elektro)mechanische Zerstörung (schreddern, einschmelzen, starke Magnetfelder) oder spezielle Löscht-Software unwiderruflich gelöscht werden. Das Löschen per Software können wir Ihnen als Dienstleistung kostenpflichtig anbieten. Wir können Daten u.a. gemäß British HMG IS5 (Enhanced), US Army AR380-19, US Department of Defense DoD 5220.22-M (E), German VSITR 7, Gutmann (35 passes) und weitere anerkannte Verfahren löschen. Der Inhaber bzw. Geschäftsführer haftet für die Vertraulichkeit der Daten mit seinem Privatvermögen.

Informationsverarbeitung
Michael Jeschak

- itk dienstleistungen
- standortvernetzungen
- informations- und telekommunikationstechnik
- software
- hardware
- netzwerke
- internet und intranet

firmensitz und hausanschrift:
Mittelstr. 5, 58332 Schwelm

postfachanschrift:
Postfach 443, 58317 Schwelm

kommunikation:
Tel.: +49 2336 9386 30
Fax: +49 2336 9386 39
info@ij-jeschak.de
www.ij-jeschak.de

niederlassung:
Karl-Arnold-Str. 27, 58644 Iserlohn

kommunikation:
Tel.: +49 2371 462 196
Fax: +49 2371 776 840
iserlohn@ij-jeschak.de
www.ij-jeschak.de

inhaber:
Michael Jeschak
Karl-Arnold-Str. 27, 58644 Iserlohn

steuer:
Finanzamt Schwelm
341-5074-0399
DE 126 475 456

bankverbindungen:
Sparkasse Schwelm sprockhövel
DE30 4545 1555 0007 0000 29
bic: WELADED1SLM

Postbank Dortmund
DE82 4401 006 0750 1264 68
bic: PBNKDEFFxxx

n26 bank se berlin
DE58 1001 1001 2622 0733 79
bic: NTSBDEB1xxx

Support-Ticket

Informationsverarbeitung Michael Jeschak
Mittelstr. 5, 58332 Schwelm, Deutschland

Seite 3 / 5



informationsverarbeitung
michael jeschak

Dienstleistungen

Bitte beachten Sie, dass wir als Dienstleister im Dienstvertrag mit Ihnen tätig werden (BGB §§ 611-630). Ein Dienstvertrag liegt nach deutschem Recht vor, wenn sich eine Vertragspartei (Auftragsnehmer) zur Leistung von bestimmten Diensten und der andere Teil (Auftraggeber) zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet hat. Darunter fallen selbständige oder nichtselbständige; abhängige, eigenbestimmte oder fremdbestimmte Dienstleistungen. In Abgrenzung zum Werkvertrag schuldet der Dienstleister eine Leistung (Bemühung), aber keinen Erfolg. Demgemäß stellen wir auch kein Werk, Gegenstand her und haften demgemäß auch nur für unsere Dienstleistung im Rahmen unserer Sorgfaltspflicht.

Als Dienstleister haben wir oftmals Zugriff auf Ihre Personen-, Geschäfts-, Produktions-, Betriebs- und Firmendaten. Wir gehen mit diesen Daten mit der erforderlichen Sorgfaltspflicht um. Beim Erstellen von Sicherungskopien sind oftmals auch personenbezogene Daten vorhanden. Auch diese werden von uns mit der erforderlichen Sorgfaltspflicht behandelt. Sofern wir diese in unserem System digital speichern, werden diese Informationen auf verschlüsselten Datenträgern gespeichert. Auch unsere Sicherungsmedien sind entsprechend ge- und/oder verschlüsselt. Nicht digitale Dokumente werden im üblichen, kaufmännischen Büroalltag abgelegt. Einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) können wir mit Ihnen abschließen. Dieser entbindet Sie aber nicht aus der Verantwortung der DSGVO.

Hinweis All-IP (Telefonie und Internet über IP-Netze):

Dieser Anschluss bringt eine Migration der klassischen, leitungsgebundenen Dienste (ISDN, BTX, Telefonie, Fax, ...) in das paketorientierte, digitale IP-Netz mit sich. Dies bedingt nicht nur eine technische Umstellung sondern auch geänderte, neue und nicht mehr erbringbare Dienste. So ist der „klassische“ Fax-Empfang und -Versand nur noch eingeschränkt möglich sein. Die Deutsche Telekom AG bietet derzeit (02/2023): „Die mittlere **Verfügbarkeit** des Internet-Zugangs liegt bei 97,0 % im Jahresdurchschnitt.“*) Dies sieht bei alternativen Anbietern nicht viel anders aus. Bei 24 Stunden an 365 Tagen sind das 262,8 Stunden **(10,95 Tage) ohne Internet- und Kommunikations-Anschluss**. Wir empfehlen alternative Verbindungen z.B. über das Mobilfunknetz oder über einen separaten, unabhängigen Leitungsanschluss, ggf. eines zweiten Anbieters. Die Telekom unterstützt, auch für Fax, den Codec G.711a und G.722 (HD-Voice) sowie noch RFC4040 (ClearMode). Das Fax-Protokoll T.38 wird u.a. von der Telekom unterstützt, doch nicht alle Provider unterstützen dies und auch nicht flächendeckend (Stand: 02/2023)**). Eine T.38 Faxverbindung funktioniert nur, wenn alle beteiligten Carrier dies unterstützen.

Hinweis kabellose Verbindungen (DECT, WLAN, GSM, LTE, VoWLAN, 2G ... 6G, SmartHome Funk):

Bei einer sogenannten Luftschnittstelle sind Störungen durch „fremde“ Quellen, wie z.B. andere Funknetzwerke, Microwellen, Funk, Radar, nicht EMV-konforme oder defekte Geräte und durch Hindernisse wie Wände, Decken, (beschichtete) Fenster, Dekorationen, Raumteiler, Fahrzeuge usw. nicht auszuschließen. Eine gleichbleibende Qualität ist nur gegeben, wenn alle Einflusskriterien im direkten Einflussbereich des Auftraggebers liegen. Eine entsprechende Funkmessung ist im Vorfeld dringend zu empfehlen. Diese Funkmessung können wir durchführen oder vermitteln.

Hinweis kabellose Verbindungen -Repeater-

Repeater verstärken das empfangene Signal und strahlen es erneut aus. Repeater werden im Bereich von 50% bis 75% der Reichweite des mobilen Endgerätes eingesetzt. Repeater können, zumindestens im „Consumer Bereich“, nicht kaskadiert werden, das heißt, ein Repeater kann das Signal eines Repeater nicht verstärken. Repeater werden ringförmig um die Basis-Station aufgebaut, wodurch die Reichweite um bis 50% erweitert werden kann. Da Repeater das empfangene Signal verstärken, ist es zwingend erforderlich, dass das Signal eine gute Qualität hat, da sonst auch die Störsignale mit verstärkt werden. Dies lässt sich auch mit Filtern in den Repeatern nur bedingt vermeiden. Eine Zwittersituation nimmt das MESH ein, eine Kombination aus Repeater und Datenübertragung über ein kabelgebundenes Medium (Strom-, Telefon-, Fernseh-, Koaxialleitung). Ein MESH ist kein Ersatz für eine professionelle Wireless-Lösung mit Controllerfunktion.

Hinweise Datensicherheit

Bitte bedenken Sie die Absicherung Ihrer Infrastruktur. Hierzu zählen u.a. USV-Geräte für wichtige Komponenten wie Server, NAS, Kommunikationssysteme, PoE-Verbindungen, Internetgateway, Firewall, ... gegen Stromausfall, Spannungsschwankungen, -spitzen u.ä. Störungen aus dem Stromnetz. USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) gibt es als Offline-, Line-Interaktiv- und Dauerwandler-Geräte, die in dieser Reihenfolge steigende Sicherheit und Preise bedingen. Für unternehmenskritische Systeme wie Server, Kommunikationsanlagen und Internetzugängen sollten mindestens lineinteraktive USVen zum Einsatz kommen. Normale Arbeitsplätze können mit Offline-USV abgesichert werden. Gerne bieten wir Ihnen entsprechende USVen an.

Desweiteren müssen die Unternehmensdaten gegen Verlust gesichert werden (s.a. DSGVO). Hierzu gehört zumindestens eine tägliche Datensicherung auf externe Medien, deren aktuellste Version entweder feuer- und diebstahlsicher im Unternehmen oder außer Haus gesichert aufbewahrt werden. Die Datensicherung sollte kryptografisch gesichert erfolgen (DSGVO). Der Inhaber bzw. Geschäftsführer haftet, per Gesetz, persönlich, mit seinem Privatvermögen, für die Datensicherheit. Wir beraten Sie gerne.

- itk dienstleistungen
- standortvernetzungen
- informations- und telekommunikationstechnik
- software
- hardware
- netzwerke
- internet und intranet

firmensitz und hausanschrift:
mittelstr. 5, 58332 schwelm

postfachanschrift:
postfach 443, 58317 schwelm

kommunikation:
tel.: +49 2336 9386 30
fax: +49 2336 9386 39
info@ij-jeschak.de
www.ij-jeschak.de

niederlassung:
karl-arnold-str. 27, 58644 iserlohn

kommunikation:
tel.: +49 2371 462 196
fax: +49 2371 776 840
iserlohn@ij-jeschak.de
www.ij-jeschak.de

inhaber:
michael jeschak
karl-arnold-str. 27, 58644 Iserlohn

steuer:
finanzamt schwelm
341-5074-0399
DE 126 475 456

bankverbindungen:
sparkasse schwelm sprockhövel
DE30 4545 1555 0007 0000 29
bic: WELADED1SLM

postbank dortmund
DE82 4401 006 0750 1264 68
bic: PBNKDEFFxxx

n26 bank se berlin
DE58 1001 1001 2622 0733 79
bic: NTSBDE33xxx

Support-Ticket

Informationsverarbeitung Michael Jeschak
Mittelstr. 5, 58332 Schwelm, Deutschland

Seite 4 / 5

Die Speicherung personenbezogener Daten des eigenen Unternehmens (Lohn und Gehalt) bzw. von Kunden, Lieferanten, Interessenten, ... unterliegt der gesetzlichen Regelung der DSGVO und muss vor unberechtigtem Zugriff geschützt sein (Datensicherheit).

Ebenso ist der Schutz Ihres Know-How, der Planung, Konstruktion, Erstellung, Be- und Verarbeitung ein wichtiger Punkt der Datensicherheit. (Industrie- und Werksspionage).

Wir bitten um Beachtung. Siehe auch www.lidi.nrw.de (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen). Wir beraten Sie gerne.

Hinweise Risikomanagement: (§505a, §506 BGB)

Wir übermitteln im Rahmen der Geschäftsanbahnung und Geschäftsbeziehung bei Bedarf erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung an die CRIF BÜRGEL GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIFBÜRGEL dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die CRIFBÜRGEL verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIFBÜRGEL können dem CRIFBÜRGEL Informationsblatt entnommen oder online unter <https://www.CrifBuergel.de/de/datenschutz> eingesehen werden.

Hinweise Zeitangaben:

Angegebene Installations- und Realisierungszeiten beziehen sich immer auf den Normalfall. Dieser beinhaltet eine reibungslose Durchführung der Maßnahme unter der Prämisse, dass alle Ausgangsvoraussetzungen erfüllt sind und keine unerwarteten Hindernisse oder Verzögerungen auftreten. Insbesondere gewähren Hard- und Softwarehersteller keine uneingeschränkte bzw. zugesicherte Funktionalität im Zusammenhang mit unterschiedlichen Hard- und Softwarekonfigurationen. Beschaffungsprobleme sind auch trotz sorgfältiger Planung und Vorbereitung nicht auszuschließen (Corona-Krise, Ukraine-Krieg, ...). Ebenso gehen wir davon aus, dass kundenseitig die erforderliche Infrastruktur, siehe vorstehende Hinweise, vollständig, geprüft und funktionsfähig ist. Wir haben sorgfältig geplant, können aber ebenfalls diese Schwierigkeiten nicht ausschließen. Demzufolge sind Zeitüberschreitungen, auch in größerem Umfang, nicht vorhersehbar und werden auch entsprechend berechnet.

Hinweise Gewährleistung, Garantie, Wartung, Instandhaltung:

Es gelten die Garantien und Gewährleistungen der jeweiligen Hersteller für den jeweiligen Installations- bzw. Verkaufsort, hier Deutschland. An Software erhalten Sie ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, sofern vom Lizenzgeber nicht anders vorgesehen. Für Produkte, die wir nicht geliefert haben, die bauseits oder kundenseitig zur Installation oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, werden von uns unter Ausschluss jedweder Funktions-, Eigenschafts- oder sonstigen Gewährleistungen, Garantien oder Haftungen integriert. Gewährleistungen, Garantien, Instandhaltung und/oder Wartung ist eine bauseitige oder kundenseitige Verpflichtung. Diese können wir gegen Kosten- und Aufwandserstattung gerne übernehmen.

Haftung:

Wir sind für Sie als Dienstleister tätig. Unsere Haftung beschränkt sich gemäß § 276 Abs. 3 BGB (Verantwortlichkeit des Schuldner) auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Die Haftung für Erfüllungsgehilfen § 278 BGB (Verantwortlichkeit des Schuldners für Dritte) erfolgt analog.

Liefer- und Zahlungsbedingungen:

Ferner berechnen wir anteilige Fahrzeit zu einem reduzierten Stundensatz und zusätzlich Fahrzeugkosten von € 0,53 pro gefahrenem Kilometer. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Schulung, Einweisung, Installation, Transport, Spesen sowie der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere Zahlungs- und Lieferbedingungen. Lieferung kurzfristig ab Lager. Es gilt Eigentumsvorbehalt. Bei regelmäßiger Geschäftsbeziehung besteht erweiterter Eigentumsvorbehalt. Sofern die gelieferte Sache ein- oder verbaut und weiterveräußert



informationsverarbeitung
michael jeschak

- itk dienstleistungen
- standortvernetzungen
- informations- und telekommunikationstechnik
- software
- hardware
- netzwerke
- internet und intranet

firmensitz und hausanschrift:
mittelstr. 5, 58332 schwelm

postfachanschrift:
postfach 443, 58317 schwelm

kommunikation:
tel.: +49 2336 9386 30
fax: +49 2336 9386 39
info@ij-jeschak.de
www.ij-jeschak.de

niederlassung:
karl-arnold-str. 27, 58644 iserlohn

kommunikation:
tel.: +49 2371 462 196
fax: +49 2371 776 840
iserlohn@ij-jeschak.de
www.ij-jeschak.de

inhaber:
michael jeschak
karl-arnold-str. 27, 58644 Iserlohn

steuer:
finanzamt schwelm
341-5074-0399
DE 126 475 456

bankverbindungen:
sparkasse schwelm sprockhövel
DE30 4545 1555 0007 0000 29
bic: WELADED1SLM

postbank dortmund
DE82 4401 006 0750 1264 68
bic: PBNKDEFFxxx

n26 bank se berlin
DE58 1001 1001 2622 0733 79
bic: NTSBDEB1xxx

Support-Ticket

Informationsverarbeitung Michael Jeschak
Mittelstr. 5, 58332 Schwelm, Deutschland

Seite 5 / 5

wird, gilt der verlängerte und erweiterte Eigentumsvorbehalt. Anderslautenden Bedingungen Ihrerseits widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

Unsere Rechnungen werden unmittelbar, elektronisch, per EMail zugestellt. Die Rechnungen sind binnen 10 (zehn) Tagen nach Rechnungslegung (Rechnungsdatum) ohne Abzug auf einem unserer Bankkonten eingehend zahlbar. Nach Ablauf der Frist befinden Sie sich gemäß BGB § 286 (Verzug des Schuldners), auch ohne Mahnung (BGB § 286 (2) 1.) oder Zahlungserinnerung, in Zahlungsverzug. Eine Rechnung gilt 3 Monate ab Zugang als genehmigt.

An Software erhalten Sie ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, sofern vom Lizenzgeber nicht anders vorgegeben. Garantie und Gewährleistung der jeweiligen Hersteller oder Lieferanten.

Es gelten unsere AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen), die wir Ihnen auf Wunsch auch gerne zusenden und die Sie im Internet unter <https://www.ij-Jeschak.de/agb> jederzeit einsehen können. Anderslautenden Bedingungen widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Eine Haftung für indirekte oder Folgeschäden wird nicht übernommen.

Wir speichern Ihre, auch personenbezogenen Daten, zur Bearbeitung Ihrer Angelegenheiten in unserer EDV (Hinweis gemäß Art.13/14, Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)). Sie haben gemäß DSGVO ein entsprechendes Auskunfts- und Widerspruchsrecht. Gerichtsstand für Unternehmer (§14 BGB): Schwelm. USt-ID: DE 126 475 456

*) Leistungsbeschreibung **Company Pro, Telekom, Stand: 01.08.2022**

Dok. **49710-1.pdf**, Punkt 3 Internet-Leistung, <http://www.telekom.de/agb/>

***) Fax per T.38 der Deutschen Telekom, Stand: 01.02.2023

<https://geschaeftskunden.telekom.de/hilfe-und-service/service-angebote/sonderdienste/fax>

Auftragserteilung:

Ich/wir akzeptieren die AGB sowie Vorstehendes.

Ich/wir haben die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen.

Ich/wir sind mit der Be- und Verarbeitung der im Rahmen dieses Auftrages anfallenden, ggf. auch personenbezogenen, Daten einverstanden.

Ich/wir bestätigen, dass die ggf. betroffenen Personen ex- oder implizit der Be- und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben.

Ort, Datum

Stempel und rechtsverbindliche Unterschrift



informationsverarbeitung
michael jeschak

- itk dienstleistungen
- standortvernetzungen
- informations- und telekommunikationstechnik
- software
- hardware
- netzwerke
- internet und intranet

firmensitz und hausanschrift:
mittelstr. 5, 58332 schwelm

postfachanschrift:
postfach 443, 58317 schwelm

kommunikation:
tel.: +49 2336 9386 30
fax: +49 2336 9386 39
info@ij-Jeschak.de
www.ij-Jeschak.de

niederlassung:
karl-arnold-str. 27, 58644 iserlohn

kommunikation:
tel.: +49 2371 462 196
fax: +49 2371 776 840
iserlohn@ij-Jeschak.de
www.ij-Jeschak.de

inhaber:
michael jeschak
karl-arnold-str. 27, 58644 Iserlohn

steuer:
finanzamt schwelm
341-5074-0399
DE 126 475 456

bankverbindungen:
sparkasse schwelm sprockhövel
DE30 4545 1555 0007 0000 29
bic: WELADED1SLM

postbank dortmund
DE82 4401 006 0750 1264 68
bic: PBNKDEFFxxx

n26 bank se berlin
DE58 1001 1001 2622 0733 79
bic: NTSBDEB1xxx